

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	あゆみん福山新漕2号店	利用児童数	35 名（家庭数 33 ）	
公表日	2025年 2月 28日	回収数	33 家庭	

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 事業所の広さは、子どもが十分に活動できる広さが確保できているか	29		4	上限の人数を見ていないので何とも言えませんが少し狭いのではないかな？と思います。身体を動かさず集団活動では、もう少し広さがあるといいなと思います。	子供たちが狭く感じないよう用途に合わせて駐車場や、公園等を使っております。身体を動かさず活動は、少人数で分け、活動しやすいよう努めています。
	2 職員の配置数は、子どもの人数に対して適切か	31		2		法令に順守し、正しく職員の配置を行っております。
	3 事業所内は、子どもが困らないように環境設定されているか	33				
	4 事業所内は、清潔で快適に過ごせる環境になっているか	33				
適切な支援の提供	5 放課後等デイサービス計画は、子どもと保護者のニーズや課題が反映されているか	33				
	6 放課後等デイサービス計画は、（子どもや）保護者にわかりやすく作成されているか	33				
	7 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	32		1	発達に不安があるからこそ、放デイを利用しているので個々の発達に沿った支援をして頂けると成長につながるのではないかと思います。	個々の発達に沿った支援ができるよう、集団活動とは別に小集団での活動（=のびのびタイム）を始めております。
	8 集団活動の内容は、偏りなく工夫されているか	33			色んな経験をさせて下さるので子どもは楽しく通っています。学習を取り入れた遊びをして頂いてとてもありがたいと思っています。	職員間で活動内容に偏りがでないよう、ミーティングなどで共有しております。
	9 事業所は、学校やその他関連事業所と連携がとれているか	28	1	4	連携が取れているかどうかはわからないです。参観日に学校の様子を見て頂いてありがとうございます。	必要に応じて連携を取らせて頂いております。保護者の方へのきちんとした報告が怠っており申し訳ありません。今後は、連携内容を共有して参ります。
保護者への説明等	10 利用開始時に契約書と重要事項説明書、利用者の負担額について丁寧な説明があったか	32		1	利用途中で、上限月額が変わってしまったので、どういった物が加算対象となるのか伺いたいです。	こちらの説明不足で申し訳ありません。変更があった際は、分かりやすくご説明できるよう努めます。
	11 放課後等デイサービス計画の作成後に十分な説明があったか	32		1		こちらの説明不足で申し訳ありません。分かりやすくご説明できるよう努めます。
	12 保護者に対して子どもの普段の様子や支援内容についての説明がされているか	32		1	スタッフによって、一日の報告がある方とない方があるのが気になります。連絡帳や口頭で説明して頂き様子が分かりやすいです。	ミーティングを通して、報告を怠らないよう共有して参ります。
	13 保護者と子どもの様子や健康や発達の状況と課題について共通理解ができているか	32		1		モニタリング以外でも送迎時やお迎えの際に保護者様と共通理解ができるよう努めて参ります。

保護者への説明等	14	父母会の活動等の開催が必要だと思いますか。	6	10	17	何か一緒にできたりとか、音段はどうあゆみんで過ごしているのか、写真だけではなく教わりたいかもしれません。低学年の頃は、親同士の話をしたいと思っていましたが、今はそれほど重要視していません。	全員参加は難しい為、希望者のみ参加できる形で前向きに検討致します。	
	15	子どもや保護者からの相談や依頼についての対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、迅速かつ適切に対応されているか	33			相談に対して、様々なアドバイスを頂き、助かっています。		
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33					
	17	事業所の活動や自己評価表をホームページで発信できているか	31			なかなか見ることができず、申し訳ありません。	弊社のホームページのブログに毎日の活動内容を掲載しておりますので、お時間のある時にご覧頂ければ幸いです。	
	18	個人情報の取り扱いに十分配慮されている	33					
非常時等の対応	19	緊急（災害や病気ケガ含）、防犯、感染症対策等の説明がされているか。また、発生を想定した訓練が十分にされていますか。	30			3	法令に順守し、訓練はしておりますが、保護者様へのご説明が十分に行き届いておりませんでした。今後は、ブログ以外にも送迎時やお迎えの際にもお伝えさせていただきます。	
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか。	28			5	法令に順守し、定期的に避難訓練を行っております。弊社のブログにも訓練内容を掲載しております。	
満足度	21	子どもは、通所を楽しみにしているか。	31			2	すぐ行くのが楽しみなようで色々話をしてくれます。毎日通いたい程、楽しみにしています。	子どもたちのニーズに合った楽しいと思える事業所作りに努めて参ります。
	22	事業所の支援に満足しているか。	33				一緒に手伝いをさせて頂いているような声掛けにいつも教われています。今後あゆみがよりよい事業所となりますよう期待を込めて記載させて頂きました。	